

Annexe 2 - Pénalités

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TGCA.

1. Pénalités à la charge de l'opérateur

1.1. PENALITES SUR LES COMMANDES NON CONFORMES

En application des articles 6 et 7 du contrat.

Libellé de la pénalité	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour commande non conforme	Ligne FTTH	41,00€

1.2. PENALITES SUR LE CABLAGE CLIENT FINAL.

En application de l'article 8 du contrat.

NON APPLICABLE pour cette zone de cofinancement

1.3. PENALITES SAV

En application de l'article 9 du contrat.

Libellé de la pénalité	Unité	Montant unitaire
Pénalité de signalisation transmise à tort	signalisation transmise à tort	125,77 €
Pénalité d'absence du client final lors du rendez-vous	Déplacement à tort	120 €

2. Pénalités à la charge de THDTel

2.1. PENALITES SAV

En application de l'article 9 du contrat.

Libellé de la pénalité	Unité	Montant unitaire
Pénalité d'absence du technicien lors du RDV	Absence de THDTel	60,00 €

2.2. PENALITES CONSTRUCTION DE CCF PAR THDTEL

En application de l'article 8 du contrat.

NON APPLICABLE pour cette zone de cofinancement